

Tillægsvilkår for TDC's forsyningspligtabonnementer

Juni 2019

1. Abonnementsaftalen

For abonnementer omfattet af TDC's forsyningspligt på basal telefoni, ISDN2 eller faste kredsløb, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser (herefter forsyningspligtabonnement) gælder følgende vilkår i tillæg til nedennævnte abonnementsvilkår. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for forsyningspligtabonnement forud.

Ved TDC's levering og drift af forsyningspligtabonnement på basal telefoni, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser, gælder disse vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste eller Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester eller Abonnementsvilkår for TDC's IP-telefonitjeneste, afhængig af hvilken teknologisk løsning TDC har valgt for at opfylde forsyningspligten.

TDC's forsyningspligtabonnementer leveres også af YouSee A/S (YouSee A/S er binavn til TDC A/S). YouSee og TDC benævnes herefter tilsammen som 'TDC'.

Ved YouSee's levering og drift af forsyningspligtabonnement på basal telefoni, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser, gælder disse vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester eller Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, afhængig af hvilken teknologisk løsning YouSee har valgt for at opfylde forsyningspligten.

Ved TDC's levering og drift af forsyningspligtabonnement på ISDN2, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser, gælder disse vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's telefonitjeneste og TDC's ISDN-tjeneste. TDC's forsyningspligt på ISDN2 omfatter forsyningspligtabonnementer oprettet efter 1. januar 2009 til kunder, som ikke kan få leveret en bredbåndsforbindelse med tilsvarende hastighed. TDC's forsyningspligt på ISDN2 omfatter endvidere ISDN2-abonnementer, som er oprettet før 1. januar 2009, og som kan opsiges med 2 års varsel fra TDC's side, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser.

Ved TDC's levering og drift af forsyningspligtabonnement på faste kredsløb, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser, gælder disse vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for TDC's faste kredsløb. TDC's forsyningspligt på faste kredsløb omfatter forsyningspligtabonnementer af typen 2 Mbit/s faste kredsløb oprettet efter 1. januar 2009 til kunder, som ikke kan få leveret en bredbåndsforbindelse med tilsvarende hastighed. TDC's forsyningspligt på faste kredsløb omfatter endvidere abonnementer på faste kredsløb af typen 2- og 4- tråds analoge faste kredsløb, 64 kbit/s digitale kredsløb samt 2 Mbit/s faste kredsløb, som er oprettet før 1. januar 2009, og som kan opsiges med 2 års varsel fra TDC's side, jf. bekendtgørelse om forsyningspligttydelser.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for TDC's forsyningspligtabonnementer kan fås ved henvendelse til TDC.

1.A. Særligt om forsyningspligtabonnement på basal telefoni leveret via mobilabonnement

Ved levering af forsyningspligtabonnement på basal telefoni via abonnement på TDC's mobiltjenester eller YouSee's mobiltjenester kan kunden frit vælge, hvilken af TDC's standardmobilabonnementer eller YouSee's standardabonnementer, kunden ønsker at benytte. Oplysning om det til enhver tid værende priser for den enkelte abonnementsform kan fås ved henvendelse til TDC eller YouSee.

Ved levering af forsyningspligtabonnement på basal telefoni via abonnement på TDC's mobiltjenester eller YouSee's mobiltjenester, er abonnementet – medmindre andet aftales med kunden – spærret for følgende:

- Abonnementet er spærret for adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms og mms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Abonnementet er spærret for brug i udlandet (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for TDC's mobiltjenester og pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

2. Sikkerhedsstillelse

For abonnenter omfattet af TDC's forsyningspligt angiver listen i pkt. 13 i TDC's Generelle Vilkår og pkt. 13 i YouSee's Generelle Vilkår udtømmende de tilfælde, hvor TDC kan kræve sikkerhedsstillelse.

3. TDC's misligholdelse - Kompensation

For abonnenter omfattet af TDC's forsyningspligt gælder de af IT- og Telestyrelsen til enhver tid fastsatte absolutte minimumskrav til kvaliteten af tjenesten, herunder krav til leveringstid og fejlretningstid. De absolutte kvalitetskrav fremgår af TDC's prislister.

Hvis TDC ikke overholder de absolutte kvalitetskrav, finder følgende bestemmelser om kompensation anvendelse:

Leveringspræcision: Hvis TDC ikke senest på det fastlagte leveringstidspunkt, jf. pkt. 4 i TDC's Generelle Vilkår eller pkt. 4 i YouSee's Generelle Vilkår, har leveret tilslutning til tjenesten, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC, medmindre den manglende overholdelse af leveringstidspunktet skyldes kundens forhold.

Leveringstid: Hvis kunden ved sin bestilling har anmodet om, at levering finder sted snarest muligt og ikke på en bestemt dato, og TDC ikke leverer inden for de gældende krav til leveringstider for tilslutning, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC. Dette gælder dog ikke, hvis levering viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende krav til leveringstider fremgår af TDC's prisliste.

Fejlretningstid: Hvis TDC ikke afhjælper fejl i egne anlæg og installationer i overensstemmelse med de gældende krav til fejlretningstider, er kunden berettiget til at modtage et kompensationsbeløb fra TDC. Dette gælder dog ikke, hvis fejlretningen viser sig ikke at kunne finde sted på grund af kundens forhold. De gældende krav til fejlretningstider fremgår af TDC's prisliste.

TDC yder ikke kompensation, hvis TDC ikke kan levere eller fejlrette som følge af forhold uden for TDC's kontrol, herunder men ikke begrænset til særlige fysiske forhold, der besværliggør TDC's levering eller fejlretning, forhold som bevirker et særligt stort tidsforbrug (indhentelse af gravetilladelser, behov for ekspropriation, myndighedskrav om koordinering med andre ledningsejere, forbud fra offentlige myndigheder mv.) samt situationer omfattet af force majeure, jf. pkt. 15.D i TDC's Generelle Vilkår og pkt. 15.D i YouSee's Generelle Vilkår.

Kompensationsbeløb forfalder, når levering eller fejlretning er sket, og modregnes ved en efterfølgende udsendelse af regning til kunden. Oplysning om størrelsen af kompensationsbeløb fremgår af prislisten.

4. Opsigelse og konvertering

TDC kan opsige aftalen uden varsel, hvis kundens forbindelse til tjenesten er afbrudt som følge af misligholdelse, jf. pkt. 14 i TDC's Generelle Vilkår eller pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

Derudover er abonnementsaftaler omfattet af TDC's forsyningspligt som udgangspunkt uopsigelige fra TDC's side. Hvis TDC's forsyningspligt vedrørende tjenester eller tillægstjenester omfattet af TDC's forsyningspligt ophæves, kan TDC opsige aftalen eller dele heraf med mindst 6 måneders varsel. Hvis det er nødvendigt som led i ændringer af TDC's offentlige telenet og teletjenester, kan TDC dog opsige abonnementsaftaler omfattet af TDC's forsyningspligt med et varsel på 3 måneder, og tilbyde kunden en anden tilsvarende aftale, som opfylder TDC's forsyningspligt (konvertering).

Opsigelsesbestemmelserne i pkt. 17 i TDC's Generelle Vilkår og pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår finder desuden anvendelse.