

youSee™

Tillægsvilkår for YouSee Mesh Inkluderet Juli 2023

Indholdsfortegnelse

Tillægsvilkår for YouSee Mesh Inkluderet	1. Tillægsaftalen.....	3
	2. YouSee Mesh-noder	3
	3. Driftssikkerhed og hastighed.....	4
	4. Returnering og erstatningsansvar.....	4

Tillægsvilkår for YouSee Mesh Inkluderet

Juli 2023

1. Tillægsaftalen

For aftale om YouSee Mesh Inkluderet gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd. Ved modstrid mellem vilkårene går disse Tillægsvilkår for YouSee Mesh Inkluderet forud.

YouSee Mesh Inkluderet er en løsning, som anvendes til optimering af kundens wi-fi-dækning i hjemmet. På baggrund af YouSees analyse af kundens bolig mv. kan YouSee vælge at stille wi-fi Mesh-noder til rådighed for kunden. YouSee Mesh-noder (som i daglig tale også kaldes for WiFi Extendere eller WiFi Boostere) indgår i et wi-fi netværk med YouSee WiFi Router og muliggør forbedring dækning og hastighed i hele hjemmet.

YouSee Mesh Inkluderet, kræver et aktivt abonnement på et adgangsgivende YouSee Bredbånd-produkt. Oplysning, om hvilke produkter der er adgangsgivende, kan fås ved henvendelse til YouSee.

YouSee garanterer ikke, at kundens anvendelse af Mesh-noder kan forbedre kundens internethastighed eller -kvalitet.

2. YouSee Mesh-noder

For kunder med YouSee Mesh Inkluderet, er der mulighed for at få stillet op til tre gratis Mesh-noder til rådighed, hvis det på baggrund af YouSees analyse vurderes, at Mesh-noder kan optimere kundens oplevede internethastighed og dækning. For yderligere Mesh-noder betales normal abonnementsafgift.

Tilslutning af Mesh-noder er en gør-det-selv-løsning, hvor kunden selv skal foretage opsætning af det udleverede udstyr og konfigurationen af wi-fi og de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger. Til opsætning anbefales at anvende Mit Internet app, der tilbyder en trinvis guide.

Kunden kan til hver en tid returnere uønskede Mesh-noder til YouSee.

Opsigelsesfristen på YouSee Mesh Inkluderet følger hovedproduktets opsigelsesfrist.

3. Driftssikkerhed og hastighed

Formålet med YouSee Mesh-noder er at forbedre wi-fi dækningen og øge wi-fi-stabiliteten i de områder, hvor wi-fi-dækningen opleves som dårlig og ustabil. Ved kundens brug af YouSee WiFi Router og Yousee Mesh Noder kan den oplevede hastighed være lavere end den leverede hastighed på Bredbåndsproduktet, idet hastigheden reduceres afhængigt af afstandene mellem WiFi-routeren, YouSee Mesh-noderne og kundens terminaludstyr.

Den oplevede hastighed ved brug af Mesh-noder afhænger desuden af omgivelserne, herunder anvendte byggematerialer i ejendommen og placering af terminaludstyr, WiFi Router og Mesh Noder.

I øvrigt henvises til pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.

4. Returnering og erstatningsansvar

Kunden skal returnere Mesh-noder ved opsigelse af hovedproduktet, herunder ved skifte til et bredbåndsprodukt, der ikke inkluderer Mesh-noder.

Kunden er erstatningsansvarlig overfor YouSee for manglende returnering af Mesh-noder. I øvrigt henvises til pkt. 5.D i Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester.

Få mere
information
på yousee.dk
eller 70 70 40 40

Vores åbningstider
kan du se på
yousee.dk/kontakt

yousee™